УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(руководитель органа

местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году[<1>](#P296)

МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)  | Разместить на сайте сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 01.03.2020. | Воспитатель Коурова Н.А. |  |  |
| Отсутствует на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  | Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |  |  |  |  |
| Отсутствует на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |  |  |  |  |
| Отсутствует на сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | Создать на сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» |  |  |  |  |
| Отсутствует на сайте ссылка на результаты НОК на сайте bus.gov.ru | Разместить на сайте ссылку на результаты НОК на сайте bus.gov |  |  |  |  |
| Отсутствуют на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК |  |  |  |  |
| Отсутствует на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Разместить на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru |  |  |  |  |
| Отсутствует на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» |  |  |  |  |
| Не заполнен подраздел «Администрация» | Заполнить раздел | 01.02.2020. | Воспитатель Коурова Н.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие деревянных окон *(замечание, высказанное получателями услуг)* | Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементовПроизвести замену деревянных окон на пластиковые(при наличии финансовых средств) |  |  |  |  |
| Отсутствие логопеда *(замечание, высказанное получателями услуг)* | Обеспечить организацию узкопрофильными специалистами (логопеды, психологи)ИЛИОрганизовать взаимодействие с ГАУ «СРЦН Пышминского района» |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов | При наличии финансовых средств расширить дверные проемы; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение. Приобрести сменные кресла-коляски. |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
 |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| *Недостатки по данному критерию не выявлены* | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| *Недостатки по данному критерию не выявлены* | Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".